



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Terjemahan

Bodiono, 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta : Erlangga

Kansil, C.S.T 2005. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Bandung : PT Bumi Aksara.

Kumorotomo, Wahyudi .2000. *Etika Administrasi Negara*.PT RajaGrafindo Perseda

Kumorotomo, Wahyudi, 2005. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Pers.

Nawawi, Zaidan. 2013. *Manajemen Pemerintahan*, Jakarta : PT RajaGrafindo Perseda

Paselong , Marbani , 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfa Beta.

Peraturan daerah kota Pekanbaru nomor 7 tahun 2016 tentang perubahan atas peraturan daerah kota Pekanbaru nomor 5 tahun 2008 tentang penyelenggaraan administrasi kependudukan

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Bandung* : IKAPI

Syafei, Inu Kencana,2003. *System Administrasi Negara Republik Indonesia*. Bandung : Bumi Aksara.

Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2014 pasal 1 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang – Undang Nomor 23Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Usman, Husaini.2011. *Pengantar Statistika*. Jakarta : PT Bumi Aksara