

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGHARGAAN	ii
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Memilih Judul	4
C. Penegasan Istilah.....	4
D. Permasalahan.....	5
E. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORITIS	7
A. Konsep Diri	7
B. Layanan Informasi.....	11
C. Konsep Operasional	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Bentuk Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Objek dan Subjek Penelitian	18
D. Populasi dan Sampel	19
E. Teknik Pengumpulan Data.....	20
F. Teknik Analisis Data.....	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV	HASIL PENYAJIAN PENELITIAN	26
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	26
	B. Penyajian Data	39
	C. Analisis Data	63
BAB V	PENUTUP	75
	A. Kesimpulan.....	75
	B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

